

PORTARIA CRCSC N.º 124, DE 20 DE NOVEMBRO DE 2019.

Institui o Plano de Desenvolvimento de Líderes do CRCSC para o exercício de 2020.

O PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DE SANTA CATARINA, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

Considerando a necessidade de um efetivo planejamento nos processos de contratações e o alinhamento com o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs;

Considerando a necessidade de auxiliar a Alta Administração na tomada de decisões;

Considerando a necessidade de atender às recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU), no que diz respeito ao aprimoramento institucional da governança e desenvolvimento de líderes;

Considerando que a liderança exerce papel fundamental na organização, transformando grupos de pessoas em equipes que geram resultados.

RESOLVE:

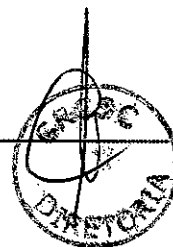
Art. 1º Instituir o Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) e aprová-lo para o exercício de 2020, na forma estabelecida no anexo desta Portaria.

Art. 2º O PDL será revisto anualmente, ou a qualquer tempo no decorrer do período de vigência, caso haja superveniência de fato que justifique a necessidade de ajuste.

Art. 3º Esta portaria entra em vigor na data da sua assinatura.



Contador **MARCELLO ALEXANDRE SEEMANN**
Presidente



ANEXO

PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DE SANTA CATARINA

1 Apresentação

O Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL) é um instrumento de implementação de ações de capacitação, visando à qualificação, o aperfeiçoamento e o desenvolvimento de gestores no Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina (CRCSC), incluindo o Conselho Diretor, Conselheiros, Diretores, Coordenadores e demais empregados do CRCSC.

2 Objetivos

O PDL visa desenvolver os atuais e potenciais líderes para o exercício eficaz de seus papéis alinhados aos objetivos do CRCSC, disponibilizando um programa estruturado com foco na capacitação dos líderes da Instituição.

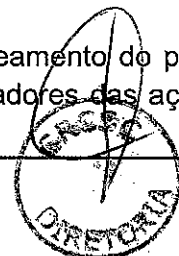
O objetivo geral do PDL é desenvolver lideranças: aprimorar conhecimentos, habilidades e atitudes alinhadas ao planejamento estratégico; preparar líderes e gestores para uma atuação inovadora em busca de soluções eficientes e eficazes e formar um time de liderança mais coeso e gestores conscientes de seu papel na entidade.

O PDL apresenta os seguintes objetivos específicos:

- Motivar a equipe de trabalho com o desenvolvimento de habilidades e responsabilidades;
- Desenvolver habilidades de liderança em todos os níveis hierárquicos;
- Ampliar o autoconhecimento do gestor por meio de novas ferramentas que o apoiam em sua jornada como líder;
- Desenvolver habilidades, como melhorias na comunicação, na motivação e na sua produtividade;
- Mensurar resultados positivos para a organização como um todo;
- Melhorar relações com os demais colaboradores e com seus superiores;
- Motivar a todos a seguirem os prazos e trabalharem com qualidade;
- Desenvolver a visão estratégica e formas de implementação como fator de sucesso das lideranças; e
- Influenciar pessoas a atingir resultados.

3 Identificação da necessidade

A criação do PDL teve por premissa o trabalho de mapeamento do perfil dos gestores do CRCSC. Os objetivos do CRCSC devem ser direcionadores das ações



individuais e das equipes, ou seja, os interesses organizacionais devem se sobrepor aos interesses dos indivíduos ou dos departamentos que, por sua vez, devem contribuir para a construção de objetivos comuns.

4 Escopo do Trabalho

As ações de desenvolvimento de líderes contemplam programas de capacitação vinculadas às competências requeridas aos gestores do CRCSC, nas modalidades presencial e à distância. As ações contemplam: cursos de aperfeiçoamento profissional, eventos, congressos, seminários e treinamentos internos.

5 Competências dos Líderes do CRCSC

A seguir demonstra-se de forma sistematizada de que forma estão divididas as lideranças do CRCSC e o perfil que se busca em cada uma delas:

Liderança estratégica: Diretorias e Conselho Diretor

- Visão estratégica de todo o CRCSC;
- Habilidades de articulação e negociação;
- Atuação integrada;
- Liderança de equipes e pessoas;
- Comprometimento com o serviço público;
- Comunicação com Transparência;
- Foco no serviço prestado ao profissional da Contabilidade.

Liderança Intermediária: Coordenadores

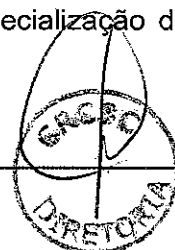
- Excelência nos processos dos Departamentos;
- Liderança de equipes e pessoas;
- Atuação integrada;
- Comprometimento com o serviço público;
- Comunicação com Transparência;
- Foco no serviço prestado ao profissional da Contabilidade.

Equipe de execução: demais colaboradores do CRCSC

- Realizar as atividades inerentes a função, buscando excelência nos processos;
- Espírito colaborativo com os demais empregados;
- Comprometimento com o serviço público;
- Comunicação com Transparência;
- Foco no serviço prestado ao profissional da Contabilidade.

6 Trilha do Plano de Desenvolvimento de Líderes do CRCSC:

Para o exercício de 2020 o PDL foi dividido em dois grandes módulos, o primeiro que trata da base da liderança e o segundo voltado para especialização das lideranças.



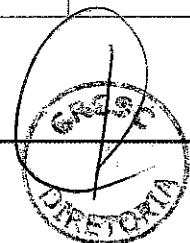
6.1 Base da Liderança

A fase de formação inicial é focada no autoconhecimento. O módulo tem a finalidade de desenvolver e aperfeiçoar competências relacionadas a auto liderança, auto responsabilidade, gestão das emoções, gestão do tempo e busca desenvolver habilidades de liderança em todos os empregados.

Ao final do módulo inicial que trata da Base da Liderança os participantes deverão ser capazes de identificar seus pontos fortes e de melhoria, de forma a possibilitar a elaboração de um Plano de Desenvolvimento Individual.

O módulo inicial é composto pelos seguintes eventos de capacitação:

Capacitação	Público Alvo	Descrição	Carga Horária	Modalidade /Data
Curso: Gestão Pessoal - Base da Liderança ofertado pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	Obrigatório para: Diretores e Coordenadores Desejável para: Todos os empregados do CRCSC, Conselho Diretor e demais Conselheiros do CRCSC	A base da gestão pessoal é o autoconhecimento. O curso, nessa concepção, permite refletir sobre as próprias virtudes, forças de caráter, valores pessoais, motivadores intrínsecos de trabalho e perfil comportamental. A reflexão possibilita organizar estratégias de melhoria na vida profissional e pessoal, por meio de instrumentos que serão disponibilizados ao longo do curso. Nesse sentido, o curso será de extrema importância para os profissionais que desejam obter um estado consciente em relação aos meios viáveis de se conseguir alcançar um determinado objetivo.	50h	EAD (Ensino a Distância) gratuito a ser concluído até o mês de abril de 2020.
VIII Congresso Brasileiro de Liderança e Gestão de Pessoas	Desejável para: Diretores e Conselho Diretor	Congresso que abordará os temas de Liderança e de Gestão de Pessoas.	8h	Data: 15/02/2020 Presencial em Campinas/SP



6.2 Direcionamento das Lideranças: Formação especializada

A fase de formação especializada é formada pelos seguintes módulos: Plano de Trabalho do CRCSC e o papel Institucional das Lideranças do CRCSC, Planejamento Estratégico para Organizações Públicas, Gerenciamento de Riscos no Setor Público e Representação Institucional.

6.2.1 Plano de Trabalho do CRCSC e o papel Institucional das Lideranças do CRCSC

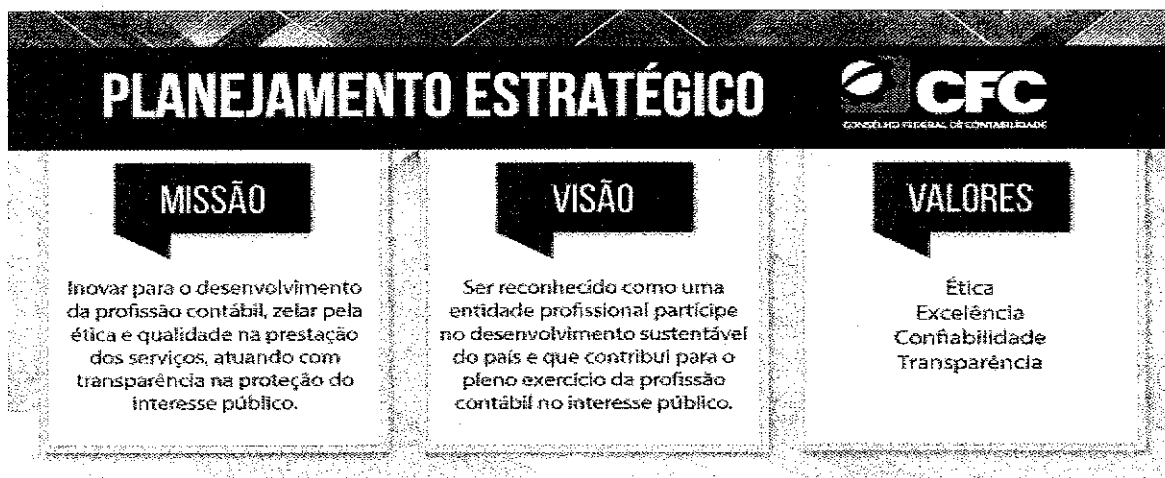
Este módulo tem como objetivo o direcionamento e alinhamento das atividades do CRCSC durante o ano de 2020, sendo composto pelo seguinte evento de capacitação:

CAPACITAÇÃO	PÚBLICO ALVO	DESCRIÇÃO	CARGA HORÁRIA	MODALIDADE /DATA
Treinamento: Plano de Trabalho do CRCSC e o papel institucional das Lideranças dos Departamentos na realização deste Plano de Trabalho	Obrigatório para: Coordenadores	Treinamento realizado pelas Diretorias junto aos Coordenadores para que haja alinhamento das ações a serem desenvolvidas durante o ano de 2020 com as coordenações dos Departamentos do CRCSC.	4h	Treinamento Interno a ser realizado durante o primeiro bimestre de 2020.

6.2.2 Planejamento Estratégico para Organizações Públicas

O Conselho Federal de Contabilidade e os 27 Conselhos Regionais de Contabilidade formam o Sistema CFC/CRCs e atuam de forma integrada com a missão de promover o desenvolvimento da profissão contábil no Brasil, primando pela ética e qualidade na prestação dos serviços à classe contábil e à sociedade.

Dessa forma, diante da premissa de integração o CRCSC segue o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs:



Este módulo busca preparar as Diretorias para um pensar de longo prazo para o CRCSC, sendo composto pelo seguinte evento de capacitação:

CAPACITAÇÃO	PÚBLICO ALVO	DESCRIÇÃO	CARGA HORÁRIA	MODALIDADE /DATA
<p>Curso: Planejamento Estratégico para Organizações Públicas ofertado pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)</p>	<p>Obrigatório para: Diretores e Coordenadores</p> <p>Desejável para: Presidente e membros do Conselho Diretor do CRCSC</p>	<p>O planejamento estratégico é uma ferramenta de administração que possibilita à gestão pensar no longo prazo da organização. Nesse curso, serão apresentadas noções básicas de planejamento estratégico, estimulando a reflexão sobre a importância de sua aplicação nas organizações públicas.</p>	20h	EAD (Ensino a Distância) gratuito a ser concluído durante o primeiro semestre de 2020.

6.2.3 Governança no Setor Público

Considerada como a combinação de processos e estruturas implantadas pela alta administração, para informar, dirigir, administrar, avaliar e monitorar atividades organizacionais, a Governança tem o propósito de melhorar o desempenho organizacional, contribuir para a redução dos riscos, alinhar as ações à estratégia do Sistema CFC/CRCs e prestar contas das atividades desenvolvidas para a sociedade.

No CRCSC durante o exercício de 2018 foi criado o Departamento de Governança e Conformidade, que dentre suas atividades está a de fomentar a implantação do mapeamento e monitoramento de Riscos no CRCSC.

Esse módulo é composto pelos seguintes eventos de capacitação:

CAPACITAÇÃO	PÚBLICO ALVO	DESCRIÇÃO	CARGA HORÁRIA	MODALIDADE /DATA
Curso: Gestão de Riscos no Setor Público ofertado pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	Obrigatório para: Diretores, Coordenadores, Comissão de Governança, Riscos e Compliance do CRCSC e Departamento de Governança e Conformidade do CRCSC Desejável para: Presidente e membros do Conselho Diretor do CRCSC	No contexto governamental, os riscos podem ter impactos de grande escala. A capacidade de antevê-los, de identificá-los, de analisá-los e de elaborar um planejamento de respostas contundente, depende significativamente da percepção das pessoas, que precisam desenvolver um olhar aguçado sobre o contexto ou realidade em que se inserem. O curso tem como objetivo capacitar pessoas para aplicar as noções de Gestão de Riscos no contexto do setor público.	20h	EAD (Ensino a Distância) gratuito a ser concluído durante primeiro quadrimestre de 2020.
Eventos Compliance Day organizado pela Rede Catarinense de Compliance.	Obrigatório para: Diretores, Comissão de Governança, Riscos e Compliance do CRCSC e Departamento de Governança e Conformidade do CRCSC Desejável para: Presidente e membros do Conselho Diretor do CRCSC	O Compliance Day tem como propósito o fortalecimento da cultura de Compliance por meio da promoção de debates entre especialistas. O público alvo do evento são os membros da Rede Catarinense de Compliance, da qual o CRCSC faz parte, empresários, empreendedores, gestores públicos e privados e profissionais que atuam em compliance.	4h	Os eventos são gratuitos e presenciais e a data para 2020 ainda não foi definida pela Rede Catarinense de Compliance.

6.2.4 Inovação no Setor Público

As rápidas mudanças sociais, políticas e econômicas registram o atual cenário mundial, provocando importantes transformações em vários âmbitos; levando os governos a enfrentar os mais variados e complexos problemas. Assim, ideias inovadoras são necessárias para dar resposta às demandas da sociedade e para a modernização da gestão pública. Neste sentido, o módulo Inovação no Setor Público visa promover um ambiente de inovação ao CRCSC.

Esse módulo é composto pela seguinte capacitação:

CAPACITAÇÃO	PÚBLICO ALVO	DESCRIÇÃO	CARGA HORÁRIA	MODALIDADE /DATA
Curso: Criatividade e Novas Tecnologias no Serviço Público ofertado pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	Obrigatório: Diretores e Coordenadores Desejável para: Conselheiros do CRCSC	Curso para desenvolver as habilidades sobre ferramentas tecnológicas capazes de facilitar o dia a dia de trabalho e de estimular a criatividade das pessoas.	10h	EAD (Ensino a Distância) gratuito a ser concluído durante segundo semestre de 2020.

6.2.5 Representação Institucional

O módulo Representação Institucional visa desenvolver e aperfeiçoar competências relacionadas a oratória, conduta e postura adequada em eventos em que o líder esteja representando ou agindo em nome do CRCSC. Esse módulo é composto pelos seguintes eventos de capacitação:

CAPACITAÇÃO	PÚBLICO ALVO	DESCRIÇÃO	CARGA HORÁRIA	MODALIDADE /DATA
Workshop de Oratória	Desejável para: Diretores, Coordenadores, Presidente e demais Conselheiros do CRCSC	Curso para desenvolver uma boa comunicação verbal e não-verbal, com foco em linguagem corporal, cuidados que se deve ter na comunicação e o que não se deve fazer ao se comunicar.	8h	Modalidade: a definir (conforme conveniência Institucional). Data prevista: Segundo semestre de 2020.

Workshop de Comunicação e Atendimento	Desejável para: Empregados do CRCSC	Curso para desenvolver uma boa comunicação verbal e não-verbal, com foco na comunicação e atendimento aos usuários dos serviços prestados.	8h	Modalidade: a definir (conforme conveniência Institucional). Data prevista: Segundo semestre de 2020.
---------------------------------------	---	--	-----------	--

7 Atividades de aprofundamento

Nas atividades de aprofundamento há uma relação de filmes livros que trazem conceitos e aspectos importantes sobre liderança. Assim, além dos eventos de capacitação previstos, sugere-se:

7.1 Filmes sobre liderança para assistir:

- **Invictos – 2009**

O filme *Invictus* conta como Nelson Mandela - recém-eleito presidente da África do Sul - usou a linguagem universal do esporte para unir a população de seu país em um momento de intensa transformação política e social.

- **Lendas da vida – 2000**

O filme conta a história de *Rannulph Junuh*, conhecido como um dos melhores golfistas da sua época. Após lutar na Primeira Guerra Mundial e ser o único sobrevivente de uma perigosa missão, *Junuh* retorna para a sua cidade natal, mas deixa o golfe e perde a conexão com qualquer lembrança da vida anterior à guerra. Anos mais tarde, é convocado para disputar um torneio de golfe, quando entra em um processo de recuperação da autoestima, reerguendo-se por meio de reflexões e análises sobre sua atuação.

- **Coach carter - um treino para a vida – 1999**

O filme é baseado em fatos reais e conta a história de Ken Carter, ex-jogador de basquete na escola onde estudou (*Richmond High School*) e que abriu uma loja de artigos esportivos. Após muitos anos, Carter é convidado para atuar como técnico de basquete na sua antiga escola, onde teve muito destaque e conquistou vários recordes. A escola fica em uma área muito pobre da cidade, com muitos problemas sociais como tráfico de drogas e alto índice de desemprego. Carter acreditou e apoiou seus alunos a romper suas limitações, quebrar barreiras e explorar os recursos adormecidos dentro de si e os resultados foram extraordinários.





CRCSC

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE
DE SANTA CATARINA

- **O Diabo veste Prada - 2006**

Valores, estilos de liderança, ética, respeito, técnicas de feedback, cultura organizacional e como as pessoas enxergam as mudanças de postura, comportamento e atitudes do outro são aspectos mostrados neste filme.

- **Desafiando gigantes - 2006**

O filme conta como um time americano de futebol que não consegue um título há seis anos ganha forças e conquista o campeonato estadual.

- **Wall Street - 1987**

O filme se passa em Nova Iorque no ano de 1985 e apresenta a história de *Bud Fox*, um jovem que trabalha como corretor na bolsa de valores em uma empresa do mercado de ações. Bud é ambicioso e busca riqueza e destaque no mercado, estando disposto a qualquer coisa para alcançar esses objetivos. Nesse contexto, o filme mostra a dinâmica de relacionamentos interpessoais, estratégias para tomadas de decisão e impacto dessas decisões nos âmbitos interno e externo à uma organização.

- **O Advogado do Diabo – 1997**

Este filme conta a história de *Kevin*, um advogado que mora com sua esposa em uma pequena cidade da Flórida e se orgulha por nunca ter perdido uma causa. Kevin então recebe uma proposta de trabalho do maior escritório de advocacia de Nova Iorque, com um salário alto, apartamento e vários benefícios.

- **Em boa companhia - 2004**

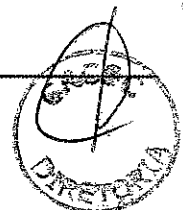
Um alto executivo é substituído por alguém bem mais jovem. Assim, o filme traz a mensagem da importância da experiência profissional e da união dos profissionais para atingir um objetivo.

- **À Procura da Felicidade – 2006**

O personagem de Will Smith soube superar as dificuldades de trabalhar e criar sozinho seu filho. Uma história de superação.

- **A Rede Social – 2010**

Este filme conta a história da criação do *Facebook*, mas vai muito além do nascimento dessa rede social, ao apresentar todas as situações e conflitos que envolveram a sua criação. Assista ao filme com foco no comportamento e na visão de negócios dos rapazes envolvidos na disputa pelo *Facebook*.



7.2 Livros sobre Liderança para leitura:

- **Da Governança à Esperança – João Augusto Ribeiro Nardes**

Na presente obra, o Ministro do Tribunal de Contas da União Augusto Nardes narra sob sua perspectiva dois grandes acontecimentos que repercutiram na política e na economia do país: as pedaladas fiscais e o Impeachment de 2016. A bandeira da governança pública e como sua aplicação poderia ter traçado um caminho diferente para o Brasil são apresentadas de maneira simples e didática, trazendo o conceito de governança para a realidade do leitor, ao demonstrar, por exemplo, que a economia familiar e sua gestão exigem dos tomadores de decisões liderança, estratégia e controle.

- **O Poder do Hábito – Charles Duhigg**

O livro é dividido em partes e tem base em centenas de artigos acadêmicos, entrevistas com mais de 300 cientistas e executivos, além de explorar casos reais e bem-sucedidos de mudanças de hábito.

Na primeira, o leitor entende como os hábitos são formados e essa é uma das principais lições da obra: o loop do hábito, formado por deixa + rotina + recompensa. Esse ciclo viciante faz com que seja muito difícil quebrar hábitos ruins.

A segunda parte do livro foca nos principais hábitos de organizações bem-sucedidas e traz exemplos reais de empresas como Starbucks. O objetivo é mostrar como a mudança na rotina fez com que corporações como essa aumentassem seu rendimento e se tornassem referências em todos os segmentos.

- **Seja Assertivo! - Como Conseguir Mais Autoconfiança e Firmeza na Sua Vida Profissional e Pessoal – Vera Martins**

Ser assertivo é ser afirmativo. Porém, quando se fala da comunicação humana, assertividade é uma verdadeira filosofia de vida. A postura assertiva é uma virtude, pois se mantém no justo meio-termo entre dois extremos indesejáveis, um por excesso (agressão), outro por falta (submissão). Ao assumir a postura assertiva, é possível desenvolver relações maduras e produtivas nos diversos ambientes - profissional, familiar, bem como em várias situações do cotidiano como reuniões sociais com amigos, na escola dos filhos, nas relações comerciais de compra e venda etc. O livro apresenta uma introdução à assertividade, explicando não só sua importância mas também como desenvolvê-la, incluindo exercícios práticos e tabelas de acompanhamento.

- **Os Segredos da Comunicação Interpessoal – Perry Wood**

'Os segredos da comunicação interpessoal' trata da sutil arte da comunicação - com os outros, com o ambiente e, o mais importante, com si próprio. Interagir com outras pessoas é algo complicado para muitas pessoas; portanto, conhecer os segredos de como se constroem bons relacionamentos pode fazer a vida de cada um mudar definitivamente para melhor. Com este livro, Wood transforma o leitor num exímio comunicador. O leitor aprenderá por que todo bom comunicador é também um vencedor - uma pessoa que extrai o melhor e o mais relevante de todas as experiências cotidianas e aprende com os mais diversos contatos interpessoais.

- **Resiliência: A transformação como ferramenta para construir empresas de valor – Eduardo Carmello**

No trabalho ou nos negócios, constantemente deparamos com situações inesperadas. Bons profissionais precisam promover mudanças e driblar as adversidades. Neste livro, o consultor organizacional Eduardo Carmello mostra que qualquer tipo de mudança, por mais difícil que seja, pode tornar-se um impulso evolutivo para que nos definamos, orientemos e tracemos nossos reais objetivos. Por meio do conceito e da metodologia da resiliência, você poderá estabelecer um modo diferenciado e positivo de ver e gerenciar as circunstâncias inusitadas que surgem a todo instante em sua vida profissional, a fim de que elas trabalhem a seu favor. O caminho para o sucesso não é um corredor livre de obstáculos. Descubra agora como se adaptar bem a essas mudanças e realize aquilo que deseja.

- **Inovação no Setor Público: teoria, tendências e casos no Brasil – Enap – Ipea**

Este livro consiste em uma inédita coletânea de capítulos sobre inovação no setor público, e é fruto de um esforço conjunto do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) e da Escola Nacional de Administração Pública (Enap) com diversos pesquisadores e servidores públicos de instituições que fazem parte da Rede InovaGov, como também colaboradores internacionais referências no campo. A obra inclui capítulos com abordagens e estratégias metodológicas variadas que contribuem para sistematizar o conhecimento acerca da teoria, das tendências atuais e de casos de inovação de sucesso no governo federal brasileiro. Neste sentido, a coletânea explora esse fenômeno complexo e cada vez mais estratégico no setor público em suas diferentes esferas e setores. Assim, geram-se subsídios que qualificam o debate e a prática inovadora e, sobretudo, contribuem para a construção de uma cultura de inovação na administração pública brasileira.