



# Governança, Estratégia e Desempenho

SC



## Estratégia

O CRCSC adota o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para o decênio 2018/2027 aprovado pela Resolução CFC n.º 1.543, de 16 de agosto de 2018, o qual encontra-se representado em seu mapa estratégico e cujo monitoramento é realizado por meio do Sistema de Gestão por Indicadores (SGI). Por meio de 30 dos 35 indicadores estabelecidos no manual SGI, realizado o acompanhamento das ações planejadas para os projetos/atividades e a mensuração dos resultados obtidos. Os 5 indicadores remanescentes são de aplicação exclusiva para o CFC.

### 1. Gestão de Fiscalização

Investimento total:  
**R\$ 6.457.618,69**

Projetos em destaque:

- Reuniões Regimentais **5**
- Fiscalização das Organizações Contábeis e Profissionais de Contabilidade **9**

### 4. Suporte e Apoio a Atividades-Fim

Investimento total:  
**R\$ 4.372.311,64**

Projetos em destaque:

- Tecnologia da Informação **12**
- Modernização e Manutenção da Estrutura Física **15**

### 2. Gestão de Registro Profissional

Investimento total:  
**R\$ 152.593,27**

Projeto em destaque:

- Registro de Profissionais e Organizações Contábeis **9**
- Cobrança Administrativa e Judicial **7**

<b>1</b>	<b>14,28%</b>	<b>5</b> projetos
<b>2</b>	<b>11,43%</b>	<b>4</b> projetos
<b>3</b>	<b>28,57%</b>	<b>10</b> projetos
<b>4</b>	<b>45,72%</b>	<b>16</b> projetos

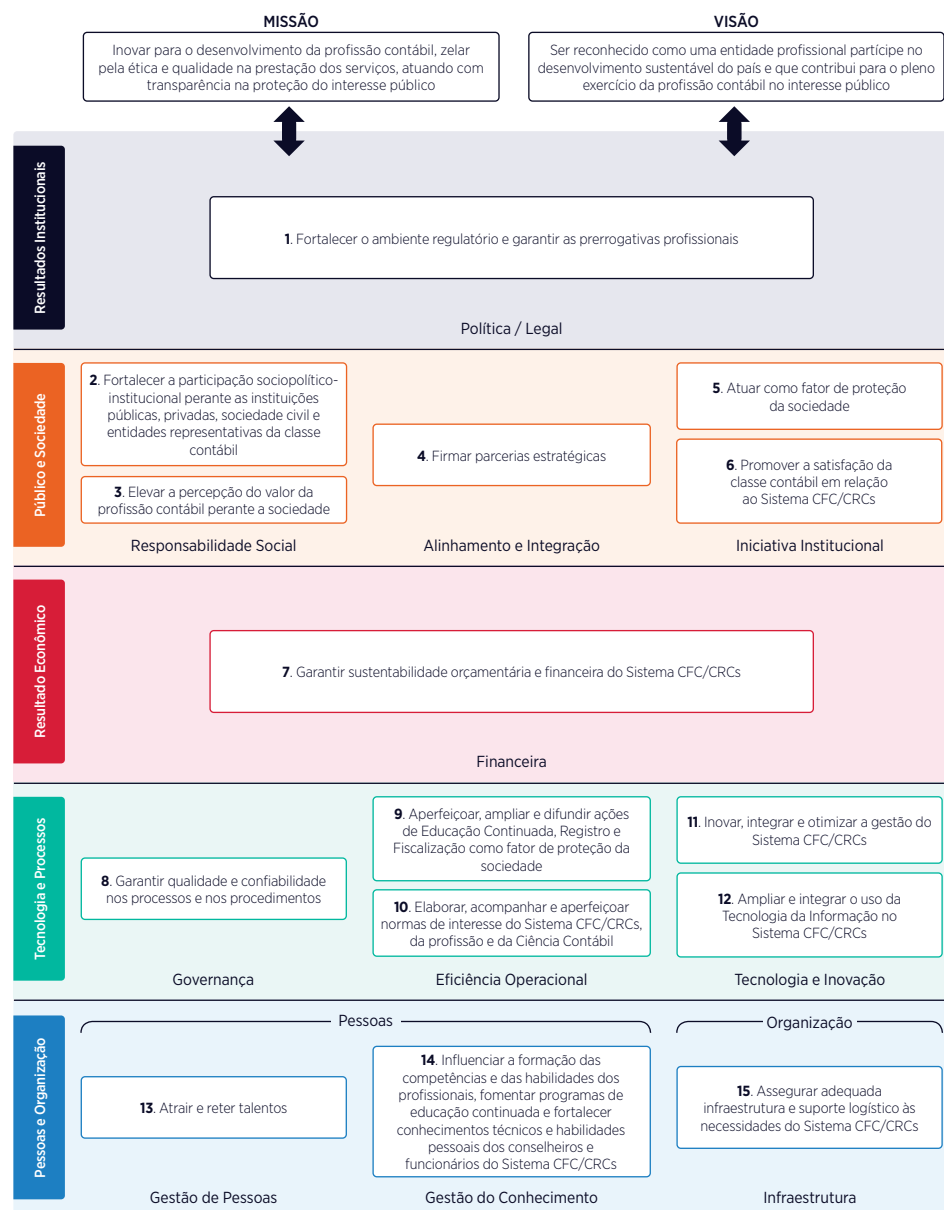
### 3. Gestão de Educação Continuada

Investimento total:  
**R\$ 223.836,16**

Projetos em destaque:

- Representação Institucional em Eventos Nacionais **2**
- Publicações Técnicas e Institucionais **14**

## Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs

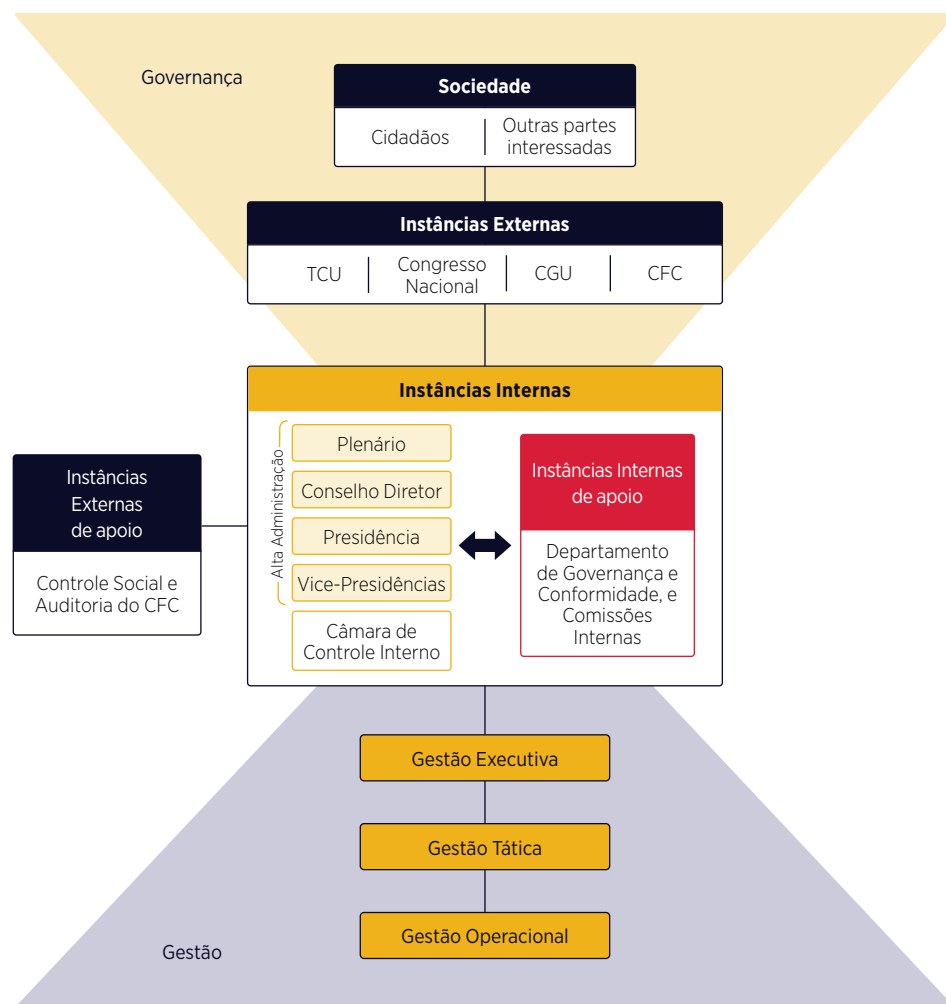




## Governança

A Governança do Sistema CFC/CRCs está normatizada pela Resolução CFC n.º 1.549, de 20 de setembro de 2018, que definiu a estrutura de organização da Governança do CFC e a estrutura mínima a ser seguida pelos CRCs.

No CRCSC, a Governança compreende a seguinte estrutura:



No ano de 2021, a Comissão de Governança, Riscos e *Compliance* do CRCSC, instituída pela Portaria n.º 38/2021, executou diversas ações em desenvolvimento e de acompanhamento às atividades de governança no CRCSC:

Ações
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de 04 reuniões remotas, com a finalidade de conferir o desenvolvimento e os resultados das ações de governança promovidas pelo CRCSC;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Visando fomentar um ambiente propício, propôs a criação do Comitê de Gestão de Pessoas, Instituir Plano Anual de treinamento e ações de estímulo à adesão dos empregados a responder pesquisa de satisfação;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Supervisão na elaboração do Plano de Desenvolvimento de Líderes do CRCSC;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanhamento dos resultados do Sistema de Gestão por Indicadores;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoramento das metas do Planejamento Estratégico;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Resposta ao Perfil de Governança e Gestão Públicas – Ciclo 2021 – do Tribunal de Contas da União;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Supervisão do controle e gestão patrimonial;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoramento da atuação dos Delegados de Representação;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentou implementação do plano de comunicação e o engajamento das mídias sociais no CRCSC;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mapeamento dos processos e riscos dos Departamentos Contábil-Financeiro e de Governança;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenção das informações atualizadas no menu Governança do portal do CRCSC;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de capacitação pelos integrantes da Comissão e demais colaboradores do CRCSC;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposição de adoção ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção mediante preenchimento da plataforma de autoavaliação chamada de e-Prevenção;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estímulo à plena implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD); e</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar a Transparência e Ouvidoria no CRCSC.</li> </ul>



Além das ações citadas, a comissão também promoveu a atualização das ações do CRCSC referentes aos componentes dos mecanismos de governança – liderança, estratégia e controle – de acordo com a 3ª edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional (RBG), publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

O quadro a seguir demonstra o atendimento às práticas de Governança no CRCSC:

	Prática	Ato normativo	RBG 3.0 (2020)
<b>Mecanismo Liderança</b>	Estabelecer o modelo de governança	• Resolução CFC n.º 1543/18	<b>L3.2</b>
		• Decreto-Lei n.º 1.040/69	<b>L3.3</b>
		• Portaria CRCSC n.º 79/20	
	Promover a integridade	• Resolução CRCSC n.º 427/19 e 428/19	<b>L3.4</b>
		• Portaria CRCSC n.º 26/20	
		• Resolução CFC n.º 1.523/17	<b>L2.1</b>
	Promover a capacidade da liderança	• Portaria CRCSC n.º 02/21	<b>L2.2</b>
		• Portaria CRCSC n.º 02/21	<b>L2.3</b>
		• Deliberação CRCSC n.º 82/14	<b>L1.1</b>
		• Portaria CRCSC n.º 34/21.	<b>L1.2</b>
	• Portaria CRCSC n.º 105/21	<b>L1.3</b>	
	• Resolução CFC n.º 1.612/21	<b>L1.4</b>	
	• Resolução CRCSC n.º 425/19		

	Prática	Ato normativo	RBG 3.0 (2020)
<b>Mecanismo Estratégia</b>	Gerir riscos	• Resolução CRCSC n.º 425/19	<b>C1.1</b>
		• Resolução CRCSC n.º 427/19	
		• Resolução CRCSC n.º 428/19	
	Estabelecer a estratégia	• Resolução CRCSC n.º 427/19	<b>C1.2</b>
		• Resolução CRCSC n.º 428/19	
		• Portaria CRCSC n.º 26/20	
		• Plano de Trabalho do CRCSC	
		• Relatório de Gestão	
		• Resolução CFC n.º 1.543/18	<b>E2.1</b>
		Promover a gestão estratégica	• Resolução CFC n.º 1.543/18
• Manual do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema CFC/CRCs			
• Resolução CFC n.º 1.101/07	<b>L3.5</b>		
• Resolução CFC n.º 1.612/21			
• Resolução CFC n.º 1.616/21		<b>C2.1</b>	
Monitorar o alcance dos resultados organizacionais	• Resolução CFC n.º 1.608/20	<b>C2.2</b>	
Monitorar o desempenho das funções de gestão	• Resolução que aprova a proposta orçamentária e Plano de Trabalho para o exercício	<b>E2.3</b>	

	Prática	Ato normativo	RBG 3.0 (2020)
<b>Mecanismo Controle</b>	Promover a transparência	• Art. 5º e Anexo Único da Resolução CFC n.º 1.439/13	<b>E1.2</b>
		• Plano de Trabalho do CRCSC	<b>E1.4</b>
	• Relatório de Gestão		
	Garantir a accountability	• Resolução CFC n.º 1.439/13	<b>C3.1</b>
		• Resolução CRCSC n.º 417/18	
		• Resolução CFC n.º 1.612/21	<b>E1.3</b>
		• Indicadores 2, 3, 4, 5 e 6 do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema CFC/CRCs	
	• Resolução CRCSC n.º 425/19		
	Avaliar a satisfação das partes interessadas	• Plano de Trabalho do CRCSC	<b>E1.4</b>
		• Relatório de Gestão	
• Resolução CFC n.º 1.439/13		<b>C3.2</b>	
• Resolução CRCSC n.º 377/14		<b>C3.4</b>	
• Resolução CFC n.º 1.523/17			
Avaliar a efetividade da auditoria interna	• Portaria CFC n.º 02/21		
	• Resolução CFC n.º 1.612/21	<b>E1.3</b>	
	• Indicadores 2, 3, 4, 5, 6, 9 e 27 do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema CFC/CRCs		
	• Resolução CRCSC n.º 425/19		
	Avaliar a efetividade da auditoria interna	• Plano de Trabalho do CRCSC	<b>E1.4</b>
		• Relatório de Gestão	
		• Resolução CFC n.º 1.543/18	<b>C3.3</b>
Avaliar a efetividade da auditoria interna	• Resolução CFC n.º 1.101/07	<b>L3.5</b>	
	• Resolução CFC n.º 1.612/21		
	• Resolução CFC n.º 1.616/21	<b>C2.1</b>	
	• Resolução CRCSC n.º 425/19		
	• Resolução CFC n.º 1.536/17		<b>C2.2</b>
• Resolução CFC n.º 1.549/18	<b>C2.3</b>		



## Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

No ano de 2021, o Comitê de Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (CILGPD) do CRCSC – Portarias CRCSC n.º 05/2021, 35/2021 e 92/2021 – desenvolveu um trabalho diligente na identificação do fluxo dos dados pessoais nos projetos e atividades desenvolvidos pelas Unidades Organizacionais (UOs) do CRCSC e na elaboração de normativos com a finalidade de adequação à Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Para auxiliar esse trabalho, foi contratada empresa especializada na prestação de serviços de consultoria em LGPD que, em conjunto com o Comitê de Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, realizou levantamento e identificação dos dados pessoais tratados em cada área, com o objetivo de construir inventário dos dados pessoais armazenados no CRCSC e elaborar relatório de análise dos pontos críticos e de recomendações de melhorias. Além disso, também foram ofertadas capacitações aos empregados e colaboradores do CRCSC por meio do Plano Anual de Treinamento (PAT) e Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL). Assim o CRCSC tem demonstrado seu compromisso com a segurança das informações e a responsabilidade em adotar o conjunto de regras e boas práticas de governança para promover a cultura da privacidade e da proteção de dados pessoais dos titulares da informação sob sua tutela.



Mais informações [acesse](#)

Demais atividades desempenhadas relacionadas à estruturação interna em atendimento à LGPD:

- Elaboração e aprovação de 13 normativos, entre políticas, planos e termos, em adequação à LGPD (disponíveis para consulta no site);
- Instituição do Comitê de Tecnologia e Segurança da Informação (CTSI) do CRCSC;
- Realização de reunião de contextualização da LGPD e sobre processo de implantação e adequação desta no âmbito interno do CRCSC, por videoconferência, com 50 empregados;
- Criação do canal de interação com titular dos dados pessoais (dpo@crcsc.org.br);
- Elaboração do programa e plano de ação para implantação da LGPD no âmbito do CRCSC;
- Preenchimento de questionário disponibilizado pelo Governo Federal para diagnóstico do estágio de adequação à LGPD do CRCSC;
- Participação no treinamento ministrado pelo CFC, Diálogos sobre LGPD e seus impactos nos Conselhos de Contabilidade;
- Adaptações no Sistema de Ouvidoria e no Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), para atendimento à LGPD.





## Plano Anual de Contratações

O Plano Anual de Contratações (PAC) é um documento que consolida todas as contratações e renovações que o CRCSC pretende realizar ou prorrogar no exercício subsequente, de modo a obter melhorias no planejamento dos itens e na governança, proporcionando maior transparência e controle neste processo, uma vez que sua divulgação integral é realizada no portal do CRCSC.

Desde 2020, o CRCSC utiliza o PAC como ferramenta de planejamento de suas contratações e renovações, realizando o acompanhamento periódico de sua execução e mantendo atuante a governança das aquisições.

**R\$ 4.318.623,94**  
Valor Total Previsto

**R\$ 2.868.249,42**  
Valor Total Executado



Mais informações [acesse](#)



## Atividade de correção e apuração de ilícitos administrativos

De acordo com o Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade, compete ao CFC aplicar penalidade aos conselheiros do CFC e dos CRCs, decorrente de infração ao Código de Conduta, e instaurar processo para apurar irregularidade praticada nas gestões do CFC e dos CRCs, que tenham ocasionado eventual dano ao Conselho, assegurando-se o contraditório e o amplo direito de defesa.

Ao CRCSC cabe desempenhar a atividade correicional de abertura de processo de sindicância e de inquérito administrativo para apurar penalidade a ser aplicada a funcionários e colaboradores que pratiquem ações em descumprimento de norma legal ou regimental.

### Legislação Aplicada

**Resolução CFC n.º 1.612/2021** – Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade, art. 17, incisos XXXVI e XXXIX e art. 21, §§1º e 4º;

**Resolução CRCSC n.º 377/2014** – Regulamento de Processo Administrativo Disciplinar dos Funcionários do Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina;

**Resolução CFC n.º 1.523/2017** – Código de Conduta para os conselheiros, colaboradores e funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade;

**Resolução CRCSC n.º 423/2019** – Regimento da Comissão de Conduta do Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina.

### Comissão de Conduta para apuração de infração cometida por funcionários e colaboradores do CRCSC

0

Não ocorreu nenhuma denúncia contra funcionários ou colaboradores do CRCSC em 2021

Mais informações [acesse](#)



## Alocação de Recursos

Após a avaliação da situação organizacional e financeira do CRCSC e a identificação dos pontos fracos, fortes, oportunidades e desafios, foi priorizada a execução dos seguintes projetos em 2021:

- A** Fortalecimento das instâncias internas de governança, por meio dos comitês, comissões e grupos de trabalho
- B** Investimentos em capacitação buscando alinhar a cultura organizacional às novas práticas e tecnologias
- C** Ações de cobrança e novas metodologias que gerem resultados financeiros melhores e reduzam a inadimplência
- D** Ações de responsabilidade socioambiental que aperfeiçoem o relacionamento da entidade com a sociedade
- E** A elaboração anual do “Plano Anual de Contratações” em consonância com os projetos do Plano de Trabalho e Orçamento para consolidar as contratações que o Conselho pretende realizar ou prorrogar, no exercício subsequente
- F** Dar publicidade das ações desenvolvidas na mídia social e em outros meios de comunicação como forma de prestar contas e identificar um maior número de profissionais.

Já a alocação de recursos nos programas foi realizada de acordo com as perspectivas de atuação e atribuições legais do CRCSC:



**R\$ 2.447.383,60**

Valor total efetivamente gasto com a função de fiscalização do exercício profissional



**R\$ 376.429,43**

Valores Gastos com as demais atividades finalísticas (Registro e Educação Continuada)



**R\$ 63.759,95**

Valores Gastos com indenizações a conselheiros